



УТВЕРЖДАЮ
Глава Минераловодского городского округа
В. С. Сербиенко

(подпись)

/ « ____ » _____ 2023 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.12.2025	Заведующая Доброгорская Елизавета Юрьевна		

	образовательного процесса.					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование, и непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ». Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ»	Апрель 2023 г.	Заведующая Доброгорская Е.Ю. Зам. зав. по УВР Гаркуша Н.А.		
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

Андреева Д.В. Д.В.