

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида №198 «Белоснежка» г. Минеральные Воды**  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.						
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.						
2.1						
2.2						
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.12.2025	Заведующая Доброгорская Елизавета Юрьевна	Табличка с информацией о ДОУ выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля, приобретена и установлена на центральном входе в ДОУ	Выполнено Апрель 2023
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих	Проведение семинаров с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ».  Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения	Апрель 2023 г.	Заведующая Доброгорская Е.Ю. Зам. зав. по УВР Гаркуша Н.А.	1.Проведен семинар с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ	Выполнено

	первичный контакт и информирование, и непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	участников образовательных отношений в ДОУ»			2.Разработана памятка по теме : «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ»	
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.						

Заведующая  
МБДОУ №198 «Белоснежка»  
г. Минеральные Воды



Е.Ю. Доброгорская